

中財證券保安編碼器使用手冊

最近更新:	修改者:
18/04/2018	中財證券

中財證券一直致力給客戶提供最安全的交易系統，中財證券保安編碼器正是為了這而建造，讓您簡單容易地在登入個人交易平台時透過雙重認證進一步提升安全保障。

安裝及註冊中財證券保安編碼器

1

下載中財證券保安編碼器軟件
(如已安裝，請略過此步)



中財保安編碼器
ZHONGCAI SECURITIES LIMITED



安卓用戶



iOS 用戶

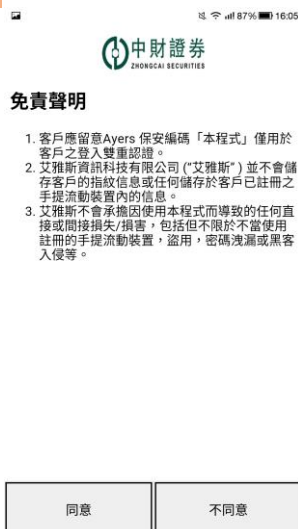
2

設定密碼後，再次輸入以確認密碼
(密碼為 6-10 個位)



3

閱讀及同意免責聲明



4

按“註冊編碼”



5

輸入交易系統登入名稱及密碼



6

您將會收到一個一次性密碼，請按照指示檢查電郵，然後輸入一次性密碼



7

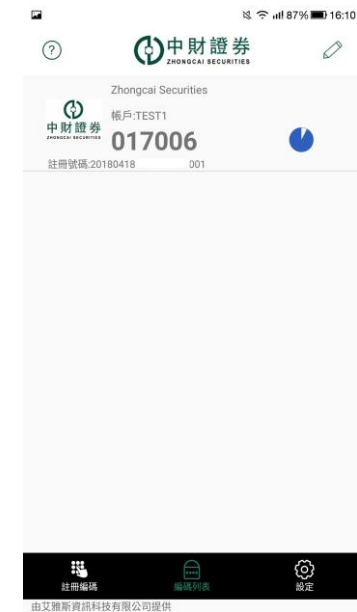
以下為電郵格式



[ZHONGCAI SECURITIES LIMITED] Your OTP 6424 is sent at time 2018-04-19 16:01:07. Please use this code to proceed with your software token registration.

8

註冊成功後會看到新的編碼顯示在編碼列表，亦會有電子郵件通知您已成功註冊



9

以下為成功註冊之電郵



親愛的客戶：

多謝你使用中財證券交易系統。你已經在 2018-04-19 16:01:58 成功登記使用保安編碼作為戶口登入的雙重認證。

已登記的戶口和設備：
TEST1

如有任何查詢，請致電本證券行顧客服務熱線 +852-27037408。

中財證券

Dear Customer,

Thank you for using Zhongcai Securities trading service. You have successfully registered the Software Token for 2FA login on 2018-04-19 16:01:58.

Registered account and device:
TEST1

If you have any queries, please contact our Customer Service Hotline on +852-27037408.

Zhongcai Securities

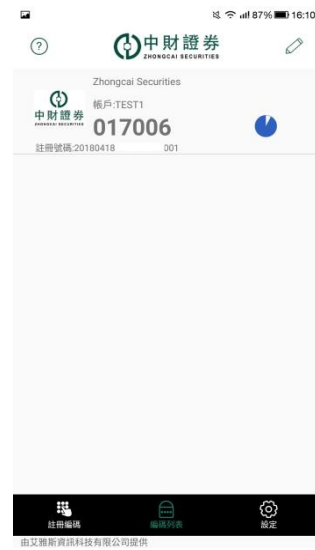
如何使用

1

如常登入交易平台，如已註冊編碼器，系統會要求您輸入一次性密碼

2

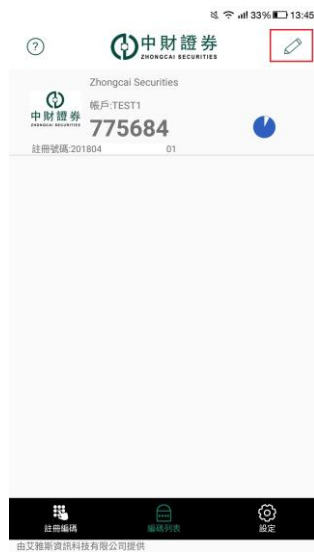
請輸入手機上中財證券保安編碼器所顯示最新的一次性密碼



更改編碼器裝置

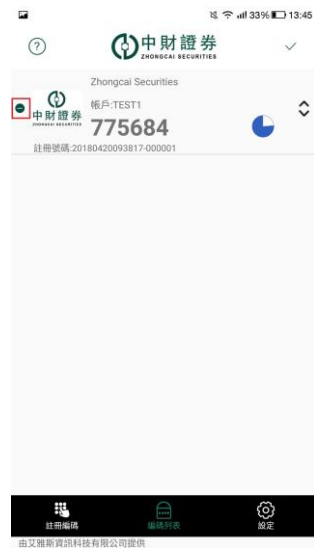
1

於編碼列表內按



2

於帳戶左方按



3

輸入密碼確認



4

於另一台裝置內依照 安裝及註冊中財證券保安編碼器 步驟即可

[_安裝及註冊中財證券保安編碼](#)

常見問題

1. 為什麼註冊時系統顯示我的保安編碼服務尚未啟動？

請聯絡貴券商客戶服務部啟動中財保安編碼服務。

2. 我可以把我的保安編碼在多個設備註冊嗎？

基於安全理由，您的保安編碼每次只能在一部裝置註冊。

3. 我能否在平板電腦使用中財保安編碼？

中財保安編碼可以於 iOS 和 Android 裝置運行，包括平板電腦。

4. 為什麼登入時系統顯示我的一次性密碼不正確？

因為中財保安編碼是對時間敏感的，請檢查及更正您的手機時間為自動，然後重新啟動中財保安編碼軟件。

5. 我想更換手機，有什麼步驟？

我們建議你於舊手機移除中財保安編碼軟件，請於新手機重新安裝及註冊中財保安編碼。

6. 如已啟動中財保安編碼的流動裝置遺失或失竊，我要怎樣做？

請聯絡客戶服務部暫停您的保安編碼服務。

7. 為何中財保安編碼軟件要設立密碼？

為防止他人使用您的流動裝置取得一次性密碼後進行登入，您須為中財保安編碼軟件設立密碼。中財保安編碼軟件設有自動鎖定功能，自動鎖定時間可以於設定版面內調整。

8. 忘記密碼

如忘記密碼，請解除安裝及重新安裝中財保安編碼軟件，基於安全理由，所有已存編碼將會被刪除，請於重新安裝後再次註冊。

9. 我能否在已被破解(越獄 / 超級用戶權限)的裝置上安裝中財保安編碼軟件？

由於裝置已被破解(越獄 / 超級用戶權限)，裝置可能變得不安全，並容易引致欺詐交易。基於安全理由，以及為了保障您的利益，中財保安編碼軟件不容許於這些裝置上安裝。請您於其他未被破解的裝置重新安裝中財保安編碼。

10. 我能從手機備份還原已存的保安編碼嗎？

基於安全理由，保安編碼是不能從備份還原的，請於手機還原後重新設定密碼及再次註冊。

手機系統要求

- 安卓系統版本: 4.4 或以上*
- iOS 系統版本: 9 或以上
- 設置自動日期和時間

*指紋解鎖功能系統需求: 安卓 6.0 或以上